

BTS BLANC / E5B · RELATION CLIENT ET DIGITALISATION

WordPress

Échappée Douce, le vélo simplement.**1 h 05 conseillée****5 questions indépendantes****Note / 20**

Votre mission

Vous êtes chargé de la relation client digitale d'Échappée Douce, une boutique nantaise fictive d'accessoires pour les déplacements et les sorties à vélo. Sa clientèle recherche des conseils simples et des équipements pratiques, sans discours technique superflu.

Le site éditorial doit rassurer les débutants et les inciter à contacter la boutique pour préparer leur sortie.

Cadre du travail

Travail individuel sur le site pédagogique attribué. Accès limité au site d'examen, au présent PDF et aux fichiers fournis ; pas de recherche externe ni d'IA. Toutes les données et opérations du cas sont fictives.

Durée cible : 65 minutes, dont 5 minutes de lecture et 5 minutes de contrôle final. Temps maximal proposé : 70 minutes. Ce blanc est une adaptation pédagogique de l'épreuve officielle de 40 minutes, et non un sujet national.

Nom : _____ Prénom : _____

DOSSIER CANDIDAT

Créer une page qui donne envie

QUESTION 1 - Une première escapade à vélo**20 min · 7 pts**

La responsable souhaite une page de conseil facile à lire, qui donne envie de solliciter l'équipe. Créez et publiez une **nouvelle page** à partir de l'annexe A (page 5).

- Donnez à la page le titre exact « **Ma première escapade à vélo** » et l'URL simplifiée **ma-premiere-escapade-velo**.
- Intégrez l'introduction et les trois parties de l'annexe A. Utilisez trois titres de niveau H2 pour les parties ; le titre principal reste celui de la page.
- Ajoutez l'image **escapade_au_bord_de_leau.png** en tête du contenu. Adaptez son affichage sans la déformer et rédigez un texte alternatif descriptif.
- Mettez en évidence l'idée « Une sortie réussie ne se mesure pas à la distance parcourue » sans changer le sens du texte.
- Ajoutez en fin de page un bouton « **Préparer ma sortie avec l'équipe** » qui mène vers la page existante « **Nous contacter** ».
- Publiez la page puis vérifiez en frontoffice la hiérarchie des titres, le rendu de l'image et le lien du bouton.

À constater sur le site

Une page publiée, lisible et structurée, illustrée et reliée à un point de contact existant. Aucun compte rendu écrit supplémentaire n'est demandé.

Ressources utiles

Annexe	Ressource
A - page 5	Texte intégral de la page
C - page 7	Image de une et liste des fichiers

Cette question ne nécessite pas d'avoir réalisé les questions 2 à 5.

DOSSIER CANDIDAT

Rendre le contenu trouvable et accessible

QUESTION 2 - Le référencement d'un article existant

10 min · 4 pts

Travaillez sur l'article déjà publié « **Une journée à vélo au bord de l'eau** ». Activez l'extension Yoast SEO, installée au préalable par l'enseignant.

- Renseignez la requête cible « **balade à vélo à Nantes** ».
- Rédigez une balise titre SEO de **55 caractères maximum**, avec la requête cible et le nom Échappée Douce.
- Rédigez une méta-description de **140 à 160 caractères, espaces compris**. Elle doit évoquer la préparation de la sortie et inviter à consulter les conseils ou à contacter l'équipe.
- Enregistrez vos réglages. L'obtention de tous les voyants verts de Yoast n'est pas demandée.

QUESTION 3 - Un menu principal plus clair

8 min · 3 pts

Modifiez le menu existant affecté à l'emplacement principal. Les pages et la catégorie nécessaires existent déjà (annexe B, page 6). Obtenez l'organisation suivante :

Accueil**Nos services** → sous-menu **Ateliers****Nos conseils** → sous-menu **Réparer une crevaision****Nos accessoires****Nous contacter**

« Nos conseils » doit mener à la catégorie d'articles du même nom. Les autres éléments mènent aux pages existantes. Enregistrez, puis testez les deux sous-menus et leurs liens en frontoffice.

DOSSIER CANDIDAT

Soigner la réponse et l'identité du site

QUESTION 4 - Une réponse à un commentaire**8 min · 3 pts**

Sous l'article « **Nos sorties du samedi** », le commentaire fictif de Clara M. attend une modération. Son texte et les informations de service figurent dans l'annexe B.

- Approuvez ce commentaire, qui est une question client pertinente.
- Publiez une réponse personnalisée de **60 à 90 mots** : remerciez Clara, répondez sur le niveau attendu, le vélo à prévoir et la réservation, puis indiquez le moyen de contacter la boutique.
- Utilisez uniquement les informations fournies. Vérifiez que votre réponse apparaît sous le bon commentaire.

QUESTION 5 - Une identité cohérente et des médias utiles**9 min · 3 pts**

- Dans l'identité du site, installez **logo_echappee_douce.png** comme logo et renseignez le slogan « **Le vélo, simplement.** ».
- Dans la bibliothèque, repérez le média déjà présent intitulé « **Photo atelier** ». Donnez-lui le titre « **Atelier : vérifier son vélo avant de partir** », un texte alternatif descriptif et une légende adaptée au service présenté.
- Contrôlez le logo dans l'en-tête et enregistrez les modifications du média.

Repère d'organisation

Ces deux questions portent sur des objets déjà présents. Elles restent réalisables même si la page de la question 1 n'est pas terminée.

Les cinq dernières minutes

Parcourez vos réalisations depuis le frontoffice, puis revenez dans l'administration pour vérifier leurs enregistrements. L'enseignant évaluera directement le site ; les captures ne remplacent pas les actions demandées.

ANNEXE A / DOCUMENT ÉDITORIAL

Texte à intégrer dans la nouvelle page

Ma première escapade à vélo

Le texte ci-dessous est également fourni dans **Annexes/01_texte_page.txt**. Il peut être copié-collé ; la mise en forme est à réaliser dans WordPress.

Envie de prendre l'air sans organiser un grand voyage ? Une escapade à vélo peut commencer près de chez vous. Échappée Douce vous aide à préparer une sortie simple, agréable et adaptée à votre rythme. Pour une première fois, privilégiez le plaisir et gardez du temps pour les pauses.

Choisir une sortie à sa mesure

Commencez par un parcours de 15 à 20 kilomètres sur une voie cyclable que vous connaissez. Repérez un point de départ facile d'accès et un lieu où faire une pause. Consultez les conditions météorologiques avant le départ et adaptez votre programme si nécessaire. Une sortie réussie ne se mesure pas à la distance parcourue.

Vérifier son vélo avant de partir

Contrôlez la pression des pneus, le fonctionnement des freins et la fixation des accessoires. Réglez la selle pour pédaler confortablement. Si un élément vous semble inhabituel, demandez conseil avant de rouler. Notre atelier peut vous accompagner pour prendre confiance dans ces vérifications simples.

Emporter les essentiels

Prévoyez de l'eau, une petite collation, une veste adaptée à la météo et un nécessaire de réparation. Rangez les objets utiles dans une sacoche bien fixée et respectez sa charge maximale. Gardez votre téléphone chargé et prévenez un proche de votre itinéraire. Vous êtes prêt à profiter de votre première échappée !

Action de contact à ajouter

Bouton : « Préparer ma sortie avec l'équipe »

Destination : page existante « Nous contacter »

Ton attendu : accueillant, concret, rassurant.

ANNEXE B / DOSSIER ENTREPRISE

Repères du site et informations de service

Objets déjà présents

Type	Nom visible / rôle
Pages	Accueil ; Nos services ; Ateliers ; Nos accessoires ; Nous contacter ; Réparer une crevaison
Catégorie d'articles	Nos conseils
Article pour la question 2	Une journée à vélo au bord de l'eau
Article pour la question 4	Nos sorties du samedi
Média pour la question 5	Photo atelier (déjà importé dans la bibliothèque)

Le commentaire à traiter

Clara M. : « Bonjour, je débute à vélo et je ne suis pas très sportive. Vos sorties du samedi sont-elles adaptées ? Faut-il venir avec son vélo et réserver ? Merci ! »

Informations validées par la responsable

- Les sorties du samedi accueillent les adultes débutants ; l'allure est tranquille et des pauses sont prévues.
- Le participant vient avec son propre vélo, en état de rouler. Aucun prêt de vélo n'est prévu pour ces sorties.
- La participation est gratuite, sur réservation, dans la limite de 12 personnes.
- La réservation se demande via la page « Nous contacter ». La confirmation de l'équipe est nécessaire avant de venir.

Le texte de l'article SEO existant est fourni à titre de repère dans Annexes/02_article_existant.txt. Il n'est pas demandé de le recréer.

ANNEXE C / MÉDIAS ET RECETTE

Vos ressources et le contrôle final



escapade_au_bord_de_leau.png - Image à importer pour la question 1.



atelier_preparation_velo.png : repère du média « Photo atelier » déjà présent. Logo transparent : question 5.



Question	Vérification avant de terminer
1	Page publiée ; trois H2 ; image non déformée ; bouton vers Nous contacter.
2	Article existant conservé ; champs Yoast enregistrés ; longueurs respectées.
3	Menu principal enregistré ; deux sous-menus corrects ; liens testés.
4	Commentaire de Clara approuvé ; réponse personnalisée et exacte.
5	Logo et slogan enregistrés ; titre, alternative et légende du bon média.

Les visuels sont des illustrations originales générées pour ce cas fictif. Les fichiers PNG restent disponibles séparément pour l’import dans le CMS.